

TMS

Terminal Management System

A FAST AND EFFECTIVE TOOL TO INCREASE VALUE ADDED SERVICES AND REDUCE COST OF OWNERSHIP

یکی از اجزای بسیار مهم نرم افزارهای مبتنی بر کارت و دستگاههای پایانه فروش شرکت فن آوران انیاک، نرم افزار مدیریت ترمینال (TMS) محصول شرکت Ingenico می باشد که کمک مهم و شایانی به ارتقای سطح سرویس دهی به پذیرندگان کارت می نماید.

این نرم افزار که در نوع خود از نظر قابلیتها کم نظیر بوده و مبتنی بر فن آوری Java می باشد وظایف مهمی از قبیل نصب نرم افزار روی ترمینالها از راه دور، کمک به عیب یابی دستگاههای پایانه فروش بدون نیاز به مراجعه حضوری و ایجاد انواع تغییرات نرم افزاری روی آنها، کمک به کنترل وضعیت هر دستگاه پایانه فروش از طریق ثبت کامل اتفاقات مربوط به هر یک از آنها، را در یک بانک اطلاعاتی انجام می دهد.

این نرم افزار به خصوص با کمک به تغییر نسخه نرم افزار پایانه از راه دور کمک شایانی به کاهش هزینه های نگهداری دستگاههای پایانه فروش می نماید.



دفتر امارات متحده عربی

دفتر جبل علی: منطقه آزاد تجاری جبل علی، لای ۱۷
دفتر دبی: شهر اینترنتی دبی، برج ثریا، طبقه ۱۲
صندوق پستی: ۲۶۱ ۹۴۵
تلفن: ۰۰۹۷۱ ۵۰ ۴۲۷ ۳۴ ۳۷
۰۰۹۷۱ ۵۰ ۸۷۲ ۷۳ ۴۴
۰۰۹۷۱ ۵۰ ۷۵۶ ۵۶ ۱۲

دفتر کیش

جزیره کیش،
خیابان سنایی، جنب بازار مریم،
برج IT، شماره ۱۱۴
تلفکس: ۰۷۶۴ - ۴۴ ۵۵ ۱۰۴

دفتر مرکزی

تهران، شهرک غرب، بلوار پاکباز
نرسیده به تقاطع دریا، کوی اردیبهشت
ساختمان شماره ۲۳
تلفن: ۸۱۰ ۷۴
فکس: ۸۱ ۳۶ ۰۰ ۱۴

قابلیت ها

- مدیریت کاربران سیستم و قابلیت ارتباط از راه دور
- سادگی کار با نرم افزار و ارائه خدمات پشتیبانی
- اعمال مدیریت نرم افزاری روی پایانه ها
- قابلیت بروز رسانی و اعمال تغییرات در برنامه های بانکی از راه دور یا نزدیک
- دسترسی به اطلاعات مجموعه پایانه ها



دید کلی سیستم:

مزایای استفاده از نرم افزار مدیریت از راه دور پایانه ها

افزایش موثر بازدهی

- کنترل کامل برنامه ها و پایانه های تحت پوشش
- کاهش هزینه های نگهداری و سرویس دهی
- افزایش رضایت مشتریان

مدیریت نرم افزار

- سادگی در کاربرد و استفاده از نرم افزار
- سیستم مدیریت زمان بندی تماس ها
- مدیریت کاملاً خودکار نرم افزار پایانه ها

تنظیمات پایانه ها

- تغییرات آسان فایل های اطلاعاتی برنامه ها
- سهولت اعمال تغییرات در تنظیمات پایانه ها از راه دور
- قابلیت استفاده در کنار دیگر سیستم های بانکی

پشتیبانی

- نمایش اطلاعات سخت افزاری و نرم افزاری پایانه ها
- امکان ارتباط با پایانه از راه دور به صورت دستی در موارد خاص
- ارسال پیام به پایانه جهت مشاهده کاربر
- رفع ایرادات نرم افزاری پایانه از راه دور



دستیابی از راه دور

- TCP/IP over LAN
- PSTN
- ISDN
- GSM/GPRS



KEY Assets

- Self Installation and downloads
- Efficient Remote Access and management
- Supports different type of terminals
- Simultaneous parameter downloads
- Compatible with ISO8583 messaging format
- Multi-application support
- Graphics Download (terminal supported)
- Industry Standards with ODBC Database support (Oracle, SQL, Access and etc.)
- Multi-languages support
- Detailed reporting facility
- Flexible customization



شماتیک سیستم بانکی و خدمات