

طرح رزرواسیون سیستم سلف سرویس ویژه دانشگاه ها، ادارات و سازمان ها

از جمله بخش های موجود در دانشگاه ها ، ادارات و سازمانها که لازم است ساختاری مکاتیزه در آن پیاده سازی شود تا موجب کاهش اتلاف هزینه و وقت دانشجویان و کارکنان گردد. همچنین سرویس دهی بهتر و دقیق تری را بوجود آورد ، سلف سرویس و یا رستوران می باشد.

سیستم جامع اتوماسیون سلف شرکت فن لورن اتیاک قابلیت رزرواسیون و دریافت غذا را توسط سیستم کارت جامع دانشجویی (One Card) ویا کارت های ATM بانک های عضو شتاب برای سلف دانشگاه ها فراهم می آورد

طرح پیشنهادی رزرواسیون برای سلف

- به کارگیری نرم افزارهای web base
- استفاده از PC یا کیوسک در سلف دانشگاه یا ادارات

مزایا و کاربردهای سیستم web base

- حذف نقل و انتقال وجه به صورت دستی
- قابلیت تعریف اعتبار مالی کارت در سیستم اتوماسیون و یا حسابرسی در هر زمان
- حذف هزینه های چاپ ژتون و یا فیش غذا
- حذف اتلاف وقت دانشجویان و کارکنان جهت تهیه فیش و ژتون هفتگی
- قابلیت تعریف غذا در روزهای نامحدود و به تعداد نامحدود در سیستم
- قابلیت ویرایش و یا حذف غذای رزرو شده توسط کاربر تا مدت زمان معین شده
- گزارش گیری سریع و آسان از تراکتهای مالی و یا غذاهای دریافتی و یا لیست های رزرو



قابلیت های سیستم

انتخاب غذا

- چند نوع غذا برای هر وعده تاهار و شام و صبحانه
- قیمت متفاوت برای هر نوع غذا
- امکان تعریف یک نوع غذا در روز به شکل آزاد (بدون رزرو)

انتخاب دسر و نوشیدنی

- امکان انتخاب دسر و نوشیدنی برای هر وعده

نحوه رزرو و تغییر غذا

- از طریق محیط شبکه داخلی سازمان
- فقط در زمان مشخص شده توسط مدیر سیستم برای هر وعده غذایی
- امکان رزرو غذا در سلف دلخواه و تحویل در همان سلف

دریافت غذا

- از طریق کامپیوتر یا کیوسک و کارت خوان در سالن غذا خوری
- نمایش نام کارمند یا دانشجوی، نوع غذا و دسر درخواستی شخص

سایر امکانات

- خرید غذا و دسر روزانه در صورت تائید فروش آزاد توسط مدیر سیستم و ثبت در سیستم با امکان چاپ قبض
- تعیین پایان زمان رزرو توسط مدیر
- تعیین وعده غذایی توسط مدیر
- تعریف برتامه غذایی
- تعریف غذا و دسر
- تعریف کاربران سیستم
- تعریف گروه کاربران
- تعیین قیمت غذا بر اساس نوع گروه
- تعریف محدودیت دسترسی
- تعریف سمت شغلی
- تعریف مدارک تحصیلی
- امکان تغییر قیمت غذا برای گروهها به صورت موردی

نحوه کارکرد سیستم

- انتقال خودکار لیست متقاضیان به کامپیوتر مستقر در آشپزخانه
- ارسال اطلاعات و اصلاحات، به سرور به طور خودکار بعد از پایان ساعت کاری

گزارشات

- گزارش عملکرد
- گزارش عملکرد روزانه
- گزارش مالی
- گزارش پرداخت های روزانه
- گزارش فراوانی عصرانه
- گزارش فراوانی صبحانه، تاهار، شام
- گزارش فراوانی سحری و افطار

امکانات سیستم

- رزرواسیون از طریق اینترنت و کیوسک ، بصورت اینترنتی و محلی
- امنیت فوق العاده بالای کارت ، وابسته به امنیت کارت های هوشمند و الگوریتم های پنهان سازی
- امکان حضور خدمات متنوع در یک کارت (اتوماسیون کتابخانه، خرید از بوفه، اتوماسیون خولیکاه و...)
- تهیه گزارشات و نمودارهای متنوع آماری



ویژگی های سیستم web base

- قابلیت رزرو غذا از طریق شبکه اینترنت داخل دانشگاه ، سازمان و یا ادارات توسط کایه کارکنان و دانشجویان در تمام طول شبانه روز
- قابلیت شارژ مبلغ غذا به صورت ملحقه و یا کسر از حقوق ویژه کارکنان (حذف پرداخت دستی مبلغ غذا)
- قابلیت تعریف نام کاربری و کلمه عبور جهت تک تک کاربران
- قابلیت گزارش گیری وضعیت کارکرد توسط تک تک کاربران
- قابلیت تعریف چند نوع غذا و یا دسر برای هر وعده غذایی
- قابلیت تعریف صبحانه ، تاهار و شام برای هر روز
- قابلیت گروه بندی کاربران و تعریف قیمت غذا جهت هر گروه
- قابلیت استفاده از انواع کارت های مختلفی یا بزرگه کار یا غیرتملی

قابلیت های نرم افزار

- نرم افزار تحت ویندوز و بر روی شبکه داخلی قابل اجرا می باشد
- قابلیت انتقال دستی اطلاعات روزانه به سلف سرورس و بانکس در صورت قطع ارتباط شبکه
- اجرای محلی نرم افزار و بزرگت اطلاعات به بانک اصلی در صورت قطع ارتباط شبکه
- قابلیت ارتباط با کارت خوان در سالن غذا خوری
- قابلیت ورود به سیستم از دو طریق :
1. صفحه کلید کامپیوتر
2. سیستم کارت خوان
- استفاده از بانک اطلاعاتی SQL Server

سخت افزارهای مورد نیاز در سیستم رزرواسیون سلف

- سرور مرکزی
- کامپیوتر یا کیوسک برای رزرو و دریافت غذا
- کارت خوان مختلفی
- قبض پرینتر
- کارت پرینتر برای چاپ کارت های عضویت افراد
- شبکه داخلی