



امکانات و قابلیت های فنی MMS

طراحی یکپارچه نرم افزار در دو بخش مدیریت ستادی (عوامل داخلی) و مدیریت استانی و منطقه ای (ویژه نمایندگان) کاربری جامع و آسان و پاسخگویی به تمام نیازهای اطلاعاتی و سیستمی کاربران

مبتنی بر فرآیند جریان کاری (Work Flow) فعالیتها و عوامل مرتبط با پذیرندگان

امکان تخصیص دستگاه های پایانه فروش به فروشگاه ها قابلیت بارگذاری دستگاه از طریق نرم افزار

ورود اطلاعات فایل افتتاح حساب به نرم افزار جهت تخصیص دستگاه های پایانه فروش

امکان ارسال فایل پایانه های تخصیص یافته به بانک جهت تعریف دیتای مربوطه در سوئیچ بانک و فعال کردن دستگاه فوق

قابلیت فراخوانی اطلاعات برگه های نصب در زمان ثبت تایید نصب در نرم افزار

انتقال اتوماتیک اطلاعات نصب دستگاه ها به نرم افزار پشتیبانی در زمان مقرر جهت زمان بندی و تنظیم بازدید از دستگاه ها

قابلیت مسیر بندی بر اساس آدرس یا کد پستی و چاپ مسیر های مشخص شده به صورت روزانه و ارائه به تکنسین ها جهت بازدید از دستگاه ها

ارسال موارد ناقص برگه های نصب و بازدید به صورت لحظه ای به کارتابل واحد کنترل خدمات مشتریان و ...

امکان ورود اطلاعات پذیرندگان در نرم افزار توسط نمایندگان در هر استان و به صورت همزمان

ثبت الکترونیکی کد قرارداد بر روی قراردادها ساخت Batch از اطلاعات پذیرندگان به تفکیک تهران و شهرستان

جهت تغذیه بانک اطلاعات بانک استخراج اطلاعات پذیرندگان، نمایندگان و بازاریابها به صورت خروجی

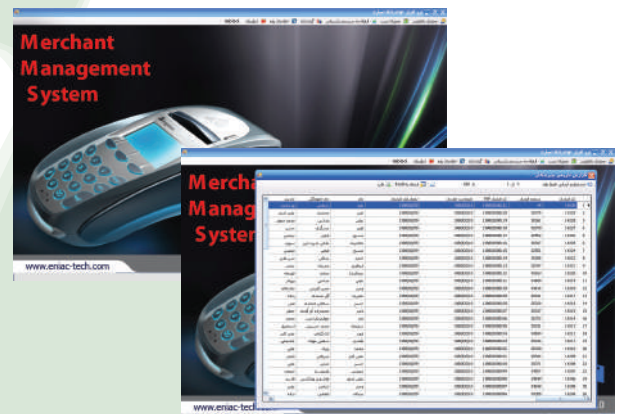
Access, Excel, PDF, Crystal Report امکان چاپ برگه های نصب و بازدید با درج مشخصات دستگاه،

پذیرنده، آدرس فروشگاه و ...

امکان ثبت اطلاعات بازدیدها و کنترل عملکرد نمایندگان و تکنسینها کنترل اتوماتیک صحت اطلاعات وارد شده اعم از کد ملی و ... توسط

نرم افزار امکان تعریف سطوح دسترسی در بخش های مختلف نرم افزار

امکان اتصال دستگاه های POS به سیستم و ارتباط با MMS



نمایی از نرم افزار

نمونه گزارشات جامع سیستم

امکان گزارش گیری کلی (گزارشات کنترل پذیرنده از عقد قرارداد تا نصب)

امکان گزارش گیری های جزئی به تفکیک فروشگاه ها (اصناف)

امکان گزارش گیری تراکنش دستگاه ها به تفکیک نوع تراکنش

امکان گزارش گیری از دستگاه های غیر فعال و یا کم فعال هر پروژه

امکان گزارش گیری از بازدیدهای ماهانه و یا موردی صورت گرفته از دستگاه ها

امکان گزارش گیری از درخواست های مدیریت های هر استان

گزارش وضعیت خطوط E1 استان ها

گزارش پیشرفت TMS

گزارشات تاریخی پذیرندگان

امکان گزارش گیری های تعدادی و ریالی تراکنش های فروشگاه ها به تفکیک صنوف و استانها

قابلیت استخراج گزارش پیگیری از روند هر قرارداد به تفکیک پذیرندگان

امکان گزارش گیری با تعریف بازه های زمانی از پذیرندگان دارای حساب و پذیرندگان جدید افتتاح حساب شده

امکان گزارشگیری از دستگاه های امانی اختصاص یافته به پذیرندگان در شرایط تعویض دستگاه های معیوب

امکان گزارش گیری از پذیرندگانی که یکبار دستگاه در محل فروشگاه آنها نصب شده است و سپس فسخ شده است (با ذکر نام شهر و استان فروشگاه)

امکان گزارش گیری از عقد قرارداد بازاریابها با تعریف بازه های زمانی

امکان گزارش گیری از مجموع قراردادهای POS های نصب شده بازاریابها و نمایندگان

مشاهده گزارشات نصب به تفکیک نمایندگان و بازاریابها شامل اطلاعات تراکنشی فروشگاه ها

امکان گزارش گیری از اطلاعات تراکنشی براساس بازه های تعدادی و ریالی

امکان گزارش گیری از پراکندگی پایانه های فروشگاههای براساس صنوف، استان ها، شهرها و مناطق شهرداری

امکان گزارش گیری از پایانه های فسخ شده و علل فسخ آنها جهت بررسی و ترقیب پذیرندگان در موارد مشابه

امکان گزارش گیری از موجودی انبار دستگاه ها در شرکت و انبار نمایندگان و محل پذیرندگان

امکان مشاهده تعدادی با جزئیات دستگاه های ارسال شده برای نمایندگان استانی و تحویل شده به تکنسین ها

امکان گزارش گیری تعدادی و وضعیت دستگاههای پشتیبان تحویل داده شده به نمایندگی های استانی

قابلیت کنترل عملکرد نمایندگان و بازاریاب ها اعم از تعداد قراردادهای منعقد و تعداد نصب های انجام شده و ... به تفکیک ماه

امکان کنترل عملکرد خدمات مشتریان CIC به صورت ماهانه یا روزانه و یا حتی به صورت لحظه ای

امکان گزارش گیری از عملکرد CIC به تفکیک هر بانک گزارشات جزئی با امکان مشاهده نمودارهای آماری از مرکز کنترل خدمات مشتریان (CIC)

